

PROTOKOL

protokol vrácení nebo výměny zboží UAX!

jméno: ulice: telefon:

příjmení: obec, psč: email:

Zboží:

název zboží: název zboží: název zboží:

číslo objednávky: číslo objednávky: číslo objednávky:

vyber variantu a popiš důvod výměny nebo vrácení

☐ nesedí mi velikost ☐ neodpovídá velikostní tabulce ☐ chyba produktu ☐ jiné popiš níže

☐ jiný důvod? popiš

.....

.....

.....

jaký je tvůj požadavek na způsob vyřízení ?

☐ výměna za stejné zboží ☐ výměna za jiné zboží, uveďte jaké: ☐ oprava

☐ vrácení peněz na číslo účtu : /

☐ jiné řešení popiš :

.....

.....

.....

dne :v podpis



MILÝ ZÁKAZNÍKU
NĚJAKÁ CHYBA?
TO NAŠE MRZÍ

V případě odstoupení od kupní smlouvy a žádosti o výměnu zboží nebo vrácení peněz, nám zašlete výrobek zpět nepoužitý, nepoškozený, v původním obalu včetně papírových visaček. Reklamované zboží musí být čisté, vyprané a bez zápachu.



S jasným označením poškození na výrobku lepícím papírovým štítkem.



+ Tento Formulář s popisem vady.
+ přilož kopii faktury.



zboží pošli na adresu:
UAX s.r.o.
Bernartice nad odrou 131
741 01



Co se bude dít dál?

Přijde ti emailem potvrzení přijetí výměny nebo reklamace



U výměny produkt znovu ušijeme natiskneme, zabalíme a odešleme ti ho zpět na tvou adresu.



JAK VRÁTIT?
VYMĚNIT?
REKLAMOVAT



V případě vrácení zboží do 14 dnů od přijetí zboží od dopravce vrátíme peníze zpět na Tvůj účet.

Při oprávněné reklamaci jde dopravné na Naše náklady.

Při výměnách se dopravné řídí dle obchodních podmínek.